

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。

当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。

どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

親族の相続が発生した際、故人の遺品から複数の金融機関や消費者金融のカードが見つかり、調査を依頼したく来所しました。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

☒ホームページ ☐電話帳 ☐看板 ☐パンフレット等 ☐司法書士会 ☐講演
☐広告(媒体:) ☐ご紹介(紹介者:)
☐その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

ホームページを見て相続に強そうなイメージを持ったため

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☒大変満足 ☐満足 ☐普通 ☐不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

☐安いと思った ☒適正だと思った ☐高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

多額の負債の発覚に加え、さらに上の代の相続が放置されていることが判明し、相続放棄を行いました。放置されていた相続を親族に伝え、難しいと言われている期限の切れた相続放棄についても対応頂き大変助かりました。

こちらのアンケートの内容を匿名で HP に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒掲載してもよい ☐掲載は控えて欲しい