

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

相続を行う上で、必要な書類申請方法が分からなかったため。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演
広告(媒体:) ご紹介(紹介者:)
その他(川崎市役所のパンフレットの記載を見ました。)

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

土曜日に相談出来る事が、大きいです。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

説明が分かりやすく丁寧でした。安心してお任せできました。
問い合わせはLINEで出来た事も、分かりやすい事がすごく良かった。
料金は安いと感じました。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい