

## お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。  
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。  
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

高齢の父、亡き後の対応に不安を感じて...

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演  
広告(媒体: ) ご紹介(紹介者: )  
その他(ご役所での無料相談にて)

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

遺言書の作成が目的でスムーズに相続が出来ればと...

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

細やかに何度もLINEで進捗状況をお知らせ下さり、  
安心できました。皆様の対応もとても親切で「話せやすく  
何の不安もありませんでした。私自身にもその旨が  
きたら、お願ひしたいと考えあります。ありがとうございました。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい