

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

相続放棄の問題で困って伺わせていただきました。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演
広告(媒体:) ご紹介(紹介者:)
その他(ネット検索)

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

もともと弁護士や税理士数人に相談をしていましたが、本質的な回答をえることが
できませんでした。しかし、グランツさんに相談したときに私の質問に的確に丁寧に
答えていただきました。その時にお任せしようと決めました。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

この度は相続放棄の件で大変お世話になりました。LINEで気軽に相談できたことが
とても心強く、不安な中でも安心して済めることができました。また、質問に対してもその場しのぎ
ではなく、きちんと調べていただき丁寧に回答いただけただ点が非常に印象的でした。さらに債権者
との取り取りについて適切にご対応いただき、自分では難しい部分を代わりに済ませていただけただ
大変感謝しています。終始安心にお任せすることができ、本当に目かきました。同じように
悩んでいる方がいれば、ぜひおススメしたいと思うサービスです。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい