

## お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。  
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様アンケートのご協力をいただいております。  
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

10年前に亡くなった父が所有していた不動産が見つかり、相続登記をお願いしました。  
さらに、その不動産は一般的に利用価値が低く、今後の相続の際には、相続人の負担は重いと  
考えられたため、その解決についても併せて依頼しました

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演  
広告(媒体: ) ご紹介(紹介者: 武蔵小杉あふは法律事務所 )  
その他( ) 稲葉先生

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

父の相続の際にお世話になった弁護士先生からの紹介により、弁護士事務所とも  
数分の距離にある、やり取りがしやすいと考えたためです。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

LINEでの連絡方法は、どこにいても確認でき、やり取りの全体が記録として残るため、安心して  
利用ができました。  
先生へのしみ出さず丁寧な対応や、安心してお任せできるアシスタントの方、スタッフのみなさんのホスピタリティで、  
身近で温かい雰囲気のある事務所だと感じました。ぜひまた機会がありましたら、お世話になりたい  
と思います。ありがとうございました

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい