

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

元々お父の金融の件が複雑な事と、弁護士に相談が
複雑なためそうだった為

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

☐ホームページ ☐電話帳 ☐看板 ☐パンフレット等 ☐司法書士会 ☐講演

☐広告(媒体:) ☐ご紹介(紹介者:)

☒その他(川崎市に配布している「おくやめガイドブック」内の広告)

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

相続人同士 交通の便が良かった事と、川崎市に配布している
冊子で知ったことが、複数探している中での決め手です

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☐大変満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

☐安いと思った ☒適正だと思った ☐高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

依頼受付時の感じも良く丁寧の説明と、複雑な相続の為
直ぐに弁護士の方の紹介と面談の手配もして頂けてとても助かりまし
た。初めての相続で解らない事に不安があったので
相続主の定う時期の目安の予定表と、それに伴って進捗状況の
経過報告を都度頂けたらより良かったと思います。

こちらのアンケートの内容を匿名で HP に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒掲載してもよい ☐掲載は控えて欲しい