

## お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。  
 当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。  
 どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

## 1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

父の相続について、遺言書の作成<sup>諸</sup>手続きを依頼させて頂きました

## 2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ   電話帳   看板   パンフレット等   司法書士会   講演  
広告(媒体: )   ご紹介(紹介者: )  
その他( )

## 3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

お電話にて内容をお話しさせて頂いた際、非常に丁寧に対応して下さいました。迅速に面談日程なども対応して頂いて、非常に助かりました。

## 4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足   満足   普通   不満

## 5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った   適正だと思った   高いと思った

## 6. サービスについて感じたことを具体的に書きいただけますでしょうか。

父本人の体調や家族状況など複雑な所もあり、ご面倒をお掛けしたと思っております。都度、非常に丁寧に迅速に対応して頂いて、とても助かりました。諸々お手続きもつぎまして、税理士様、不動産業者様とも連携を取って頂いて、お任せする事ができました。有難うございました。  
 相続人代表致しまして、心よりお礼申し上げます。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい   掲載は控えて欲しい