22M139

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

相続について

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えください。

☑ホームページ　□電話帳　□看板　□パンフレット等　□司法書士会　□講演
□広告（媒体：　　）　□ご紹介（紹介者：　　）
□その他（　　）

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えください。

最初の対応、話しか、説明

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☑大変満足　□満足　□普通　□不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

□安いと思った　☑適正だと思った　□高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

心配なことがあってもメール等ですぐにお返事をいただくことができ、
とても安心して進めることができました。感謝しています。
また、打ち合わせ時にご迷惑をかけする場面がありましたが、笑顔で
対応いただけたのもとてもありがたかったです。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☑掲載してもよい　□掲載は控えて欲しい