

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

親族の死により親族の資産の相続人となる連絡が急ぎで届きました。死後3ヶ月以上経過して相続放棄するにも手続きがわからずお願い致しました。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演
広告(媒体:) ご紹介(紹介者:)
その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

初めの電話の対応も良く 訪問での相談時も親切・親身に対応して頂いたのが決め手になりました。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

相続放棄する上で死後3ヶ月以上経過しておりましたが迅速に対応していただいた事で無事に全て完了して頂いたの事本当に感謝しております。又、電話等での質問にも親切丁寧に対応していただきありがとうございます。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい