

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

相続放棄

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演
広告(媒体:) ご紹介(紹介者:)
その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

ホームページを見て、過去の実績等の内容を拝見し、相談をご頂戴した。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

ホームページを見、直ぐに御連絡をさせて頂き、当日の急な願...
心良く聞いて頂き、早々の御相談に乗って下さり、大変感謝に満ちた
ご対応の立場で色々優しく対応をして頂きました。
手続き完了に至り、とてもスムーズに行頂戴した。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい (尚ほ色々ありがとうございました。)