

# お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。  
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。  
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

父親のいっときに当たる方がせくばり、手書きの遺言書で私に遺贈すると記されていた。預貯金、不動産、生命保険、貸し金庫といった各手続についての知識もなく途方に暮れたため。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演  
広告(媒体: ) ご紹介(紹介者: )  
その他( )

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

故人の地元であることと、相続に強いことを念頭に検索をし、貴事務所のHPにたどり着きました。そこで拝見した 省さんの手記を読み「こちらでお世話になろう」と決心した次第です。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

争いはないものの、私自身が法定相続人でないため五里霧中のスタートでした。そして、先生は「故人が思い描いた子の終末にしてあげたい」という私の希望をそのまま結果として出して下さいました。その間、私がした事といえば、書類へのサインや書類や資料の提出、不動産売却に伴う手続き、税理士の先生との手続き数回。本当にこまくりいで全てが解決しました。心から感謝しております。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい