

## お客様アンケート

この度は、武蔵小杉リーガル司法書士事務所をご利用いただきましてありがとうございました。  
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。  
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

父死去に伴う相続手続きについて。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演  
広告(媒体: ) ご紹介(紹介者: )  
その他( )

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

事務所の場所、ホームページを見て。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

直接対応いただいた事務員の〇〇さんが素人の質問に対しても  
一つひとつ丁寧に ご対応や説明をして頂き大変助かりました。  
御社に依頼・完了した事、家内ともども喜んでおります。  
ありがとうございました。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい