お客様アンケート

この度は、武蔵小杉リーガル司法書士事務所をご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

息子が突然亡くなり、整理でパソコンを起動するとネット銀行ネット証券の利用が判明。手続に連絡すると「法的な事務を通せ」の一点張りで解決ならず、貴事務所さまに相談いたしました。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えください。

☑ホームページ　□電話帳　□看板　□パンフレット等　□司法書士会　□講演
□広告（媒体：　　）　□ご紹介（紹介者：　　）
□その他（　　）

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えください。

最初の電話応対に安心感を覚えたからです。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☑大変満足　□満足　□普通　□不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

□安いと思った　☑適正だと思った　□高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

顧客のニーズに沿った対応と丁寧な仕事振りを感じました。
追伸、同居の母は95歳。もしもの時は確実に相続税を払うことになります。その時はご相談させてください。ありがとうございました。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

□掲載してもよい　□掲載は控えて欲しい　どちらでも