

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

家族トラブルにより 数10年以上 正束達であったが、突然、債権者からの督促状が届き、実父の死を知った。身に覚えのない督促状の対応は出来なかった。たまたま、ここから数年が経過しており、御社にご相談に伺った。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

ホームページ 電話帳 看板 パンフレット等 司法書士会 講演
広告(媒体:) ご紹介(紹介者:)
その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

相続放棄の手続きに特化したサービスを提供されているから。HPの印象が良かったため。現住所から近い。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

大変満足 満足 普通 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

安いと思った 適正だと思った 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

相談時のヒアリングから、即座に内容を理解頂き、又ロード感を持って、一括してご対応頂いた事に、安心感を覚えました。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

掲載してもよい 掲載は控えて欲しい