

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

遺産相続 及び 相続関係の 協議変更手続き全般

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

☒ ホームページ ☐ 電話帳 ☐ 看板 ☐ パンフレット等 ☐ 司法書士会 ☐ 講演
☐ 広告(媒体:) ☐ ご紹介(紹介者:)
☐ その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

通称、途中で立ち止まるから
 (もっと何れも 事務所に 行く必要はあると思っていたので)

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

☐ 安いと思った ☒ 適正だと思った ☐ 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

LINEを利用し 途中経過の連絡がスムーズにいらして
 安心感があります。
 初めてのことで 先のことや わからなかったところでも
 心強かったです。

こちらのアンケートの内容を匿名で HP に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えて欲しい