

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

姉弟が喧嘩せず、仲よく相続できるように、
父の思いを汲んで遺言公正証書を作ったから。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

☒ホームページ ☐電話帳 ☐看板 ☐パンフレット等 ☐司法書士会 ☐講演
☐広告(媒体:) ☐ご紹介(紹介者:)
☐その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

近いので行きやすい
ホームページに、必要な情報が記載され、金額なども書かれていたため安心感があった。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☐大変満足 ☐満足 ☒普通 ☐不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

☐安いと思った ☒適正だと思った ☐高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

説明をもう少し詳しいにしていたら良かったです。
特にお金の支払いのことは段どりよく前もって説明してほしいかったです。
公正証書の成立前に支払いを請求されたことは、とても違和感がありました。
成立し完了後の請求であれば違和感なく納得でき、気持ちよくお支払いできたと思います。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒掲載してもよい ☐掲載は控えて欲しい