

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。

当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。

どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

~~祖母が亡くなった後の遺産整理が全くできておらず、~~
~~2年前に他界した祖父の登記がそのまま、昨年他界した祖母の遺産整理が全くできておらず、~~
~~昨年当時の責任者に近づく~~ 正しく整理すること登記や移動をするに大変困難と判断
 した為

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

☒ホームページ ☐電話帳 ☐看板 ☐パンフレット等 ☐司法書士会 ☐講演
☐広告(媒体:) ☐ご紹介(紹介者:)
☐その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

・親族(特に本家である叔母)に近い。
 ・土曜日にも対応可能と記されていた。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☐大変満足 ☒満足 ☐普通 ☐不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

☐安いと思った ☒適正だと思った ☐高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

・「まるごとサポート」といふ司法書士、社労士、税理士の分野をまたぐサービスがあり、
 相談先が1つで済んだこと。
 ・e-mailによるやり取りがメインではあるが、気軽に問い合わせが出来、
 都度丁寧な回答を頂かれたこと。
 ・必要に応じて面談(オンライン含)に対応いただけたこと。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒掲載してもよい ☐掲載は控えて欲しい