

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。
当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。
どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

相続手続の件

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

☒ホームページ ☐電話帳 ☐看板 ☐パンフレット等 ☐司法書士会 ☐講演
☐広告(媒体:) ☐ご紹介(紹介者:)
☐その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあれば教えてください。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☐大變滿足 ☐滿足 ☐普通 ☒不滿

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

☐安いと思った ☐適正だと思った ☒高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

当初より手続上に時間がかかってしまったこと、途中依頼項目が増えたので、物事に関しては、致し方ないと思うが、進捗状況をほぼ連絡がなく、不明な点があり、一度こちらから連絡するも、明確な回答ではなかった、こちらもそれ以降おまじにしていた為、結果手続終了完了の連絡迄数ヶ月、依頼者がマメに連絡した方がよいのかと反省した次第です。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒掲載してもよい ☐掲載は控えて欲しい