

お客様アンケート

この度は、司法書士法人グランツをご利用いただきましてありがとうございました。

当事務所では、今後のサービス向上を目的に皆様にアンケートのご協力をいただいております。

どのような些細な事でもお書きいただければ幸いです。

1. どのようなことにお困りで、当事務所にご来所いただきましたか。

相続放棄手続きと、成年後見人申立てについて。

2. 当事務所を知ったきっかけをお教えてください。

☒ ホームページ ☐ 電話帳 ☐ 看板 ☐ パンフレット等 ☐ 司法書士会 ☐ 講演

☐ 広告(媒体:) ☐ ご紹介(紹介者:)

☐ その他()

3. 相談に行く決め手になったことがあればお教えてください。

ホームページがわかりやすかったこと。

馬場から近くて行きやすかったこと。

4. 当事務所のサービスについてご満足いただけましたでしょうか。

☒ 大変満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ 不満

5. お支払い頂いた当事務所の報酬はサービス内容と比較していかがでしたか。

☐ 安いと思った ☒ 適正だと思った ☐ 高いと思った

6. サービスについて感じたことを具体的にお書きいただけますでしょうか。

相続放棄の対象者が兄弟3人分あり、同時に成年後見人申立ての手続きも進めていただき時間や手間がわりと面倒をおかけしました。
複雑な内容にも関わらず、とても丁寧に迅速にご対応いただき、無事に希望通りに手続きを終えることができました。電話対応も丁寧であり、LINEでやりとりができたのもとても助かりました。まめに経過状況のご連絡もいただけたのも安心できるポイントでした。この度は本当にお世話になりました。ありがとうございます。

こちらのアンケートの内容を匿名でHPに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えて欲しい